

**AGENCJA TURYSTYCZNA *altur* sc**

Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych

tel. 074/84 242 22, fax 074/84 221 49

kom. 506 716 255

Santander Bank Polska SA 26 1090 2271 0000 0005 8400 2763

**UMOWA ZGŁOSZENIE na turnus rehabilitacyjny:**

stanowi skierowanie na turnus rehabilitacyjny po wpłacie 100% wartości usługi

w ośrodku: ..... w terminie: .....

pobyt od godz. ....do godz. ....

organizator: .....

rodzaj schorzenia: .....

rodzaj pokoju:

1 osobowy	2 osobowy	3 osobowy	4 osobowy	studio - wspólna łazienka
-----------	-----------	-----------	-----------	---------------------------

dokwaterowanie do pokoju:

2 os.	3 os.	4 os.	studio - wspólna łazienka
-------	-------	-------	---------------------------

transport:

dojazd własny	autokar
---------------	---------

miejsce zbiórki ..... godz. ....

**Dane uczestników:**

Lp.	nazwisko i imię	adres z kodem	data ur.	cena

telefon kontaktowy

Razem

adres e-mail:

Zadatek:

KP/Wyc.	Paragon	Faktura	Kwota	Data

O Ja niżej podpisany, zgłaszam udział w/w osób w turnusie rehabilitacyjnym i zobowiązuję się do terminowego uregulowania płatności. Integralną część niniejszej umowy stanowi oferta. Oświadczam w imieniu w/w osób, że zapoznałem się i akceptuję program i warunki zawarte w ofercie oraz warunki uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych i informacje dodatkowe do oferty.

O Wyrażam zgodę na przetwarzanie, udostępnianie przez organizatora moich danych osobowych niezbędnych do realizacji turnusu rehabilitacyjnego oraz oświadczam, że pozostałe w/w osoby wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w tym samym zakresie.

Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Data .....

Podpis Klienta .....

Pieczęć firmowa agenta .....

Podpis agenta .....

## **Warunki uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych organizowanych przez AT Altur Wałbrzych.**

1. Zawarcie umowy pomiędzy Agencją Turystyczną Altur w Wałbrzychu, a Uczestnikiem następuje w chwili podpisania „umowy – zgłoszenia” przez obie strony, po uprzednim zapoznaniu się z ofertą oraz niniejszymi warunkami uczestnictwa.
2. **Uczestnik zobowiązany jest do załączenia do umowy kserokopii aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności, wniosku lekarza o skierowanie na turnus rehabilitacyjny oraz do przywiezienia do ośrodka aktualnych informacji o stanie zdrowia wypełnionych przez lekarza. Uwaga: w przypadku osób bez ważnego skierowania lekarskiego oraz orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, do ceny turnusu zostanie doliczony ustawowy VAT.**
3. Z chwilą pisemnego potwierdzenia warunków umowy przez obie strony, uczestnik zobowiązuje się do wpłacenia zadatku w wysokości 300 zł za osobę w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, w kasie AT Altur w Wałbrzychu lub na konto: Santander Bank Polska SA 26 1090 2271 0000 0005 8400 2763. Wpłata pozostałej części ceny turnusu rehabilitacyjnego winna być dokonana na 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
4. Przy zawarciu umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia turnusu rehabilitacyjnego Uczestnik zobowiązany jest wpłacić 100% wartości zakupionej usługi.
5. Brak wpłaty zadatku lub dopłaty w ustalonym terminie wynikającym z pkt. 3 warunków uczestnictwa stanowi podstawę do odstąpienia od umowy.
6. Uczestnik zawierając umowę oświadcza tym samym, że jego stan zdrowia oraz osób mu towarzyszących pozwala na udział w turnusie rehabilitacyjnym organizowanym przez AT Altur sc.
7. Altur zastrzega sobie prawo do odwołania turnusu rehabilitacyjnego na 14 dni przed dniem jego rozpoczęcia, z powodu niewystarczającej ilości uczestników. W tej sytuacji Altur zaproponuje turnus rehabilitacyjny zastępczy lub zwróci pełną wpłaconą przez uczestnika kwotę.
8. W przypadku istotnych zmian w wykupionej usłudze, które mogą być dokonane najpóźniej na 14 dni przed datą świadczenia usługi, uczestnik niezgłaszający rezygnacji najpóźniej na 7 dni przed datą wyjazdu automatycznie wyraził zgodę na zaproponowane zmiany.
9. Altur nie ubezpiecza Uczestników od NNW.
10. Rezygnacja z turnusu może nastąpić tylko w formie pisemnej.
11. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika w terminie:
  - najpóźniej do 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia turnusu, Altur pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł za każdą osobę.
  - w terminie krótszym niż 30 dni zadatek w wysokości 300 zł za osobę – przepada. W przypadku rezygnacji z turnusu rehabilitacyjnego w trakcie jego trwania - uczestnikowi, ani opiekunowi - nie przysługuje zwrot za niewykorzystane świadczenia.
12. W przypadku jakichkolwiek zmian dot. Umowy zgłoszenia na turnus rehabilitacyjny np. zmiana terminu wyjazdu, zmiana uczestnika lub opiekuna, zmiana formy wypoczynku – pobierana będzie każdorazowo opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł za każdą osobę.
13. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe w ośrodku z jego winy i zobowiązany jest do pokrycia szkody na miejscu, dotyczy to również osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika.
14. 1.Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest Agencja Turystyczna Altur sc z siedzibą przy Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-22-99-828. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail: [biuro@altur-walbrzych.pl](mailto:biuro@altur-walbrzych.pl). Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
15. Podane dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
  - a) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - b) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - c) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - d) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - e) marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
16. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
  - a) przez czas trwania umowy,
  - b) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie,
  - c) przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
  - d) do momentu wycofania zgody.
17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy. Za poprawność danych osobowych odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca. Podane dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłącznie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.
18. Uczestnik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
19. 11. Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
20. Reklamacje dotyczące realizacji niniejszej umowy należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia turnusu. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi kopia pisemnej reklamacji zgłoszonej kierownikowi ośrodka w trakcie trwania turnusu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach Kierownika Ośrodka, Klient może złożyć organizatorowi reklamację. Altur ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia turnusu.
21. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.