

**AGENCJA TURYSTYCZNA *altur* sc**

Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych

Santander Bank Polska SA 26 1090 2271 0000 0005 8400 2763

tel. 074/84 242 22, fax 074/84 221 49

kom. 506 716 255

**UMOWA ZGŁOSZENIE na turnus rehabilitacyjny:**

stanowi skierowanie na turnus rehabilitacyjny po wpłacie 100% wartości usługi

w ośrodku: ..... w terminie: .....

pobyt od godz. ....do godz. ....

organizator: .....

rodzaj schorzenia: .....

rodzaj pokoju:

1 osobowy	2 osobowy	3 osobowy	4 osobowy	studio - wspólna łazienka
-----------	-----------	-----------	-----------	---------------------------

dokwaterowanie do pokoju:

transport:

2 os.	3 os.	4 os.	studio - wspólna łazienka	dojazd własny	autokar
-------	-------	-------	---------------------------	---------------	---------

miejsce zbiórki ..... godz. ....

**Dane uczestników:**

Lp.	nazwisko i imię	adres z kodem	data ur.	cena

telefon kontaktowy

Razem

adres e-mail:

Zadatek:

KP/Wyc.	Paragon	Faktura	Kwota	Data

O Ja niżej podpisany, zgłaszam udział w/w osób w turnusie rehabilitacyjnym i zobowiązuję się do terminowego uregulowania płatności. Integralną część niniejszej umowy stanowi oferta. Oświadczam w imieniu w/w osób, że zapoznałem się i akceptuję program i warunki zawarte w ofercie oraz warunki uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych i informacje dodatkowe do oferty.

O Wyrażam zgodę na przetwarzanie, udostępnianie przez organizatora moich danych osobowych niezbędnych do realizacji turnusu rehabilitacyjnego oraz oświadczam, że pozostałe w/w osoby wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w tym samym zakresie.

Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Data .....

Podpis Klienta .....

Pieczęć firmowa agenta .....

Podpis agenta .....

## Warunki uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych organizowanych przez AT Altur Wałbrzych.

1. Zawarcie umowy pomiędzy Agencją Turystyczną Altur w Wałbrzychu, a Uczestnikiem następuje w chwili podpisania „umowy – zgłoszenia” przez obie strony, po uprzednim zapoznaniu się z ofertą oraz niniejszymi warunkami uczestnictwa.
2. **Uczestnik zobowiązany jest do załączenia do umowy kserokopii aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności, wniosku lekarza o skierowanie na turnus rehabilitacyjny oraz do przywiezienia do ośrodka aktualnych informacji o stanie zdrowia wypełnionych przez lekarza. Uwaga: w przypadku osób bez ważnego skierowania lekarskiego oraz orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, do ceny turnusu zostanie doliczony ustawowy VAT.**
3. Z chwilą pisemnego potwierdzenia warunków umowy przez obie strony, uczestnik zobowiązuje się do wpłacenia zadatku w wysokości 300 zł za osobę w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, w kasie AT Altur w Wałbrzychu lub na konto: Santander Bank Polska SA 26 1090 2271 0000 0005 8400 2763. Wpłata pozostałej części ceny turnusu rehabilitacyjnego winna być dokonana na 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
4. Przy zawarciu umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia turnusu rehabilitacyjnego Uczestnik zobowiązany jest wpłacić 100% wartości zakupionej usługi.
5. Brak wpłaty zadatku lub dopłaty w ustalonym terminie wynikającym z pkt. 3 warunków uczestnictwa stanowi podstawę do odstąpienia od umowy.
6. Uczestnik zawierając umowę oświadcza tym samym, że jego stan zdrowia oraz osób mu towarzyszących pozwala na udział w turnusie rehabilitacyjnym organizowanym przez AT Altur sc.
7. Altur zastrzega sobie prawo do odwołania turnusu rehabilitacyjnego na 14 dni przed dniem jego rozpoczęcia, z powodu niewystarczającej ilości uczestników. W tej sytuacji Altur zaproponuje turnus rehabilitacyjny zastępczy lub zwróci pełną wpłaconą przez uczestnika kwotę.
8. W przypadku istotnych zmian w wykupionej usłudze, które mogą być dokonane najpóźniej na 14 dni przed datą świadczenia usługi, uczestnik niezgłaszający rezygnacji najpóźniej na 7 dni przed datą wyjazdu automatycznie wyraził zgodę na zaproponowane zmiany.
9. Altur nie ubezpiecza Uczestników od NNW.
10. Rezygnacja z turnusu może nastąpić tylko w formie pisemnej.
11. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika w terminie:
  - najpóźniej do 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia turnusu, Altur pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł za każdą osobę.
  - w terminie krótszym niż 30 dni zadatek w wysokości 300 zł za osobę – przepada. W przypadku rezygnacji z turnusu rehabilitacyjnego w trakcie jego trwania - uczestnikowi, ani opiekunowi - nie przysługuje zwrot za niewykorzystane świadczenia.
12. W przypadku jakichkolwiek zmian dot. Umowy zgłoszenia na turnus rehabilitacyjny np. zmiana terminu wyjazdu, zmiana uczestnika lub opiekuna, zmiana formy wypoczynku – pobierana będzie każdorazowo opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł za każdą osobę.
13. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe w ośrodku z jego winy i zobowiązany jest do pokrycia szkody na miejscu, dotyczy to również osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika.
14. 1. Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest Agencja Turystyczna Altur sc z siedzibą przy Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-22-99-828. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail: [biuro@altur-walbrzych.pl](mailto:biuro@altur-walbrzych.pl). Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
15. Podane dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
  - a) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - b) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - c) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - d) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - e) marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
16. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
  - a) przez czas trwania umowy,
  - b) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie,
  - c) przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
  - d) do momentu wycofania zgody.
17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy. Za poprawność danych osobowych odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca. Podane dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłącznie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.
18. Uczestnik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
19. 11. Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
20. Reklamacje dotyczące realizacji niniejszej umowy należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia turnusu. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi kopia pisemnej reklamacji zgłoszonej kierownikowi ośrodka w trakcie trwania turnusu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach Kierownika Ośrodka, Klient może złożyć organizatorowi reklamację. Altur ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia turnusu.
21. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.

### **WAŻNE!** Osoby niepełnosprawne, które chcą wyjechać na turnus rehabilitacyjny:

muszą przedstawić potwierdzenie przyjęcia szczepionki lub muszą przedstawić negatywny wynik testu diagnostycznego w kierunku SARS-CoV-2. Skierowanie na test można uzyskać, wypełniając formularz na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia. Test należy wykonać nie wcześniej niż cztery dni przed terminem rozpoczęcia turnusu.

<https://www.gov.pl/web/gov/zapisz-sie-na-test-na-koronawirusa-przed-turnusem-rehabilitacyjnym2>

Powyższe zasady obowiązują także opiekuna uczestnika turnusu, jeżeli konieczność jego obecności wynika z wniosku lekarza kierującego osobę niepełnosprawną na turnus rehabilitacyjny.

**Podstawa prawna:** Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 maja 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 905)