

AGENCJA TURYSTYCZNA **altur** sc

Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych

tel. 074/84 242 22, fax 074/84 221 49 SANTANDER Bank Polska SA 26 1090 2271 0000 0005 8400 2763

kom. 506 716 255

UMOWA ZGŁOSZENIE na imprezę turystyczną:

stanowi skierowanie wczasowe po wpłacie 100% wartości usługi.

Impreza nr kraj i miejsce imprezy

adres w terminie:

pobyt od godz. do godz.

rodzaj pokoju:

1 osobowy	2 osobowy	3 osobowy	4 osobowy	studio - wspólna łazienka
-----------	-----------	-----------	-----------	---------------------------

dokwaterowanie do pokoju:

transport:

2 os.	3 os.	4 os.	studio - wspólna łazienka	dojazd własny	autokar
-------	-------	-------	---------------------------	---------------	---------

miejsce zbiórki godz.

Dane uczestników:

Lp	nazwisko i imię	adres z kodem	data ur.	cena	TFG	TFP

telefon kontaktowy

Razem

adres e-mail:

Razem:

Dane do wystawienia Faktury VAT: imię i nazwisko, dokładny adres lub pełna nazwa zakładu pracy i dokładny adres, NIP.
Prosimy o podanie dokładnych danych, późniejsze zmiany nie będą możliwe.

Zaliczka:

KP/Wyc.	Paragon	Faktura	Kwota	Data

W imieniu własnym i osób wyżej wymienionych, oświadczam, że zapoznałem/am się z programem imprezy, rodzajem świadczeń zawartych w umowie oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Podróży, jak również zapoznałem/am się oraz otrzymałem/am Warunki Uczestnictwa Agencji Turystycznej Altur sc, akceptuję je i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych (swoich oraz innych Podróżnych) przez Organizatora zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) w zakresie oraz celu koniecznym do realizacji niniejszej umowy.

Oświadczam, że otrzymałem/am informację o możliwości dobrowolnego ubezpieczenia kosztów imprezy, obejmującego koszty rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych, wymienionych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i rezygnuję z zakupu tej polisy.

Oświadczam, że zostałem poinformowany/a o przepisach Ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 2017 poz. 2361), o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, zapoznałem/łam się z Formularzem informacyjnym do umów o udział w imprezie turystycznej (zgodnym z załącznikiem nr 2 do Ustawy).

Data

Podpis Podróżnego

Pieczęć firmowa agenta

Podpis agenta

**Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych
przez Agencję Turystyczną Altur sc w Wałbrzychu.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest Agencja Turystyczna Altur sc w Wałbrzychu, zwana dalej „Organizatorem”. Dane organizatora: Agencja Turystyczna Altur sc Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-22-99-828, wpis do Rejestru organizatorów i pośredników turystycznych województwa dolnośląskiego nr ewidencyjny 48/0937/2004.

2. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Regulaminu, ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2017.459 z późn. zm.), ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, ZAWARCIE UMOWY, LISTA UCZESTNIKÓW, LISTA REZERWOWA

1. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej (dalej zwanej imprezą) organizowanej przez Organizatora następuje poprzez podpisanie umowy zgłoszenia udziału w imprezie.

2. Podpisanie umowy zgłoszenia udziału w imprezie powoduje wpisanie osoby zgłaszającej na listę uczestników imprezy.

3. Umowa zgłoszenia udziału w imprezie jest jednocześnie umową o świadczenie usług turystycznych. Podpisanie umowy zgłoszenia udziału w imprezie stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem.

4. Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem umowy Klient zobowiązany jest w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia dokonać pierwszej wpłaty – w wysokości 25% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę stanowiącą 75% ceny imprezy, uczestnik wpłaca pomiędzy 25 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy.

5. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora.

6. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę. W takim przypadku, uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę, uczestnik zobowiązany jest do zapłaty Organizatorowi kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o świadczenie usług turystycznych. Osoba przenosząca /uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

7. Uczestnicy zobowiązują się do posiadania ważnych i odpowiednich dokumentów tożsamości uprawniających ich do przekroczenia granicy z danym państwem (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych - odpowiednio dowód osobisty lub paszport). Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci - bez względu na wiek.

ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości imprezy turystycznej, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, uczestnika o treści zmian. Uczestnik, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.

2. Organizator nie zastrzega sobie prawa do podwyższenia ceny. Uczestnik nie ma prawa do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

3. Jeżeli uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

4. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).

5. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus (klimatyzacja, uchylne siedzenia). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki, korki, itp.).

6. Na trasach dojazdowych połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusami, samochodami osobowymi. W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru w Wałbrzychu, Świdnicy lub Legnicy.

7. 1. W razie rezygnacji przez uczestnika z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

a) do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 100 zł,

b) pomiędzy 30 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny imprezy,

c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.

2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się, gdy uczestnik odstąpił od umowy przed rozpoczęciem imprezy z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników do miejsca docelowego.

8. Klient ma możliwość (tylko w momencie podpisania umowy), dodatkowego ubezpieczenia się od "Kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie" z przyczyn losowych, takich jak nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej, poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne w biurze podróży zawierającym umowę z Klientem lub na stronie internetowej www.signal-iduna.pl lub u innego ubezpieczyciela.

9. W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji.

10. 1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:

a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 30 osób lub inna minimalna liczba osób podana w umowie a organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

b) Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił uczestnika o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

2. W przypadkach określonych w ust. 1, uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie z tytułu rozwiązanej umowy.

3. Przepisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w przypadku konieczności przesunięcia terminu imprezy.

11. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje sprzedaży w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania umowy.

UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. W przypadku imprez zagranicznych Organizator zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. oświadcza, że każdy uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. i objęty ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w ofercie.

2. W przypadku imprez krajowych Organizator nie ubezpiecza uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków.

3. Uczestnik może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

4. W przypadku imprez zagranicznych oraz imprez krajowych (w przypadku wykupienia Ubezpieczenia kosztów imprezy turystycznej) Uczestnik deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej zapoznał się z następującymi OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ.

Jednocześnie oświadcza w imieniu swoim i pozostałych uczestników imprezy, że każdy Ubezpieczony przestępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej

w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadza się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres), którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

ZWROT CENY

1. W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy, uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy w terminie określonym w art. 10 w pkt. 3 niniejszych Warunków.

2. Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje uczestnikowi także w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w pkt. 7.3 niniejszych Warunków.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy turystycznej obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: umowę-zgłoszenie, paszport lub dowód osobisty (w zależności od kierunku wyjazdu).

2. Uczestnik ma obowiązek poinformować organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.

3. W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.

4. W celu sprawnego przebiegu imprezy uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie.

2. Składając reklamacje, uczestnik imprezy winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.

3. 1. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą umową.

2. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróznego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie powrót podróznego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

3. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

4. Jeżeli impreza obejmuje transport uczestników, organizator zapewnia powrót uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.

5. Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.

6. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

OCHRONA PRZED NIEWYPŁACALNOŚCIĄ

Organizator posiada w SIGNAL IDUNA POLSKA, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. 22 505 61 00 Gwarancję Turystyczną Ubezpieczeniową nr M518691 ważną do dnia 17.09.2021 r. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, czyli Marszałkiem Województwa Dolnośląskiego z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wybrzeże Słowackiego 12-14 50-411 Wrocław, tel. 71/776 90 53.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest Agencja Turystyczna Altur sc z siedzibą przy Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-22-99-828.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@altur-walbrzych.pl
3. Za poprawność podanych danych osobowych Uczestników odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
5. Podane dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - e) marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
6. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
 - a) przez czas trwania umowy,
 - b) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie,
 - c) przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - d) do momentu wycofania zgody.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.
8. Podane dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłącznie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.
10. Uczestnik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.
2. Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.