

Drogi Kliencie,

Kilka informacji, które dadzą Ci obraz tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie w związku z tym przysługują Ci prawa. Realizujemy w ten sposób obowiązek informacyjny, który ciąży na nas zgodnie z artykułem 13 RODO.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Agencja Turystyczna Altur Elżbieta Fatek, Małgorzata Szlachcikowska sc z siedzibą przy Al. Wyzwolenia 3/2 w Wałbrzychu. Jest to podmiot, który decyduje o tym, w jaki sposób będą wykorzystywane gromadzone dane.

Co zrobić żeby uzyskać więcej informacji na temat tego jak przetwarzane są moje dane?

W naszym biurze powołaliśmy Administratora Danych Osobowych, to od niego możesz uzyskać odpowiedzi na wszystkie nurtujące Cię pytania. Wyślij e-mail pod adres: biuro@altur-walbrzych.pl w temacie wiadomości dodaj do treści „RODO”. Adres do korespondencji: AT Altur sc Al. Wyzwolenia 3/2 58-300 Wałbrzych.

Jak weszliśmy w posiadanie Twoich danych?

Podałś nam je podczas zawierania umowy lub przesyłając mejlem.

Po co i dlaczego przetwarzamy Twoje dane? (Podstawa prawna i cel przetwarzania danych).

Robimy to dlatego, że jest to niezbędne do wykonania umowy, którą zawarliśmy. Potrzebujemy Twoich danych na przykład po to, by :

- wprowadzić je do systemu rezerwacyjnego,
- przydzielić Ci odpowiedni pokój w ośrodku lub hotelu,
- zamówić dla Ciebie miejsce w autokarze,
- przyjąć i w miarę możliwości spełnić Twoje życzenia specjalne,
- przekazać je ubezpieczycielowi po to, byś mógł cieszyć się spokojnym i bezpiecznym urlopem,
- obsłużyć pochodzącą od Ciebie reklamację.

Przetwarzamy Twoje dane również do celów podatkowych i rachunkowych, ponieważ wymagają od nas tego przepisy prawne.

Twoje dane przetwarzamy również z uwagi na:

- prowadzenie statystyk - przechowywanie danych do celów archiwizacyjnych, kontroli oraz zapewnienie jasności rozliczeń (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Pamiętaj, że zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz cofnąć w każdym momencie, w ten sam sposób, w jaki ją wyraziłeś. My natomiast będziemy przetwarzać Twoje dane, dopóki zgodna nie zostanie wycofana.

Czy moje dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Dane administrowane przez nasze biuro nie są przekazywane poza EOG.

Czy podawanie nam danych jest konieczne?

Nie jest to konieczne, jednak jeśli Twoją wolą jest zawrzeć z nami umowę, musisz podać nam informacje takie jak:

- Imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, numer telefonu , adres e-mail, w przypadku uczestników turnusów rehabilitacyjnych dodatkowo PESEL oraz kserokopię orzeczenia o niepełnosprawności.

Jeśli masz powody ku temu, by nie podawać nam następujących danych, oczywiście szanujemy to. Jednak w

takiej sytuacji niestety nie będziemy w stanie zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji czego, nie będziesz mógł stać się naszym Klientem. Przepisy obowiązującego nas prawa mogą również wymagać podania innych danych niezbędnych do celów rachunkowych, podatkowych itp. Wyłączając te przypadki, padanie przez Ciebie danych jest dobrowolne.

Do kiedy przechowujecie moje dane?

Twoje dane są przechowywane dopóty, dopóki trwa zawarta między nami umowa, a także po jej zakończeniu po to, by:

- prowadzić statystyki i archiwa,
- wykonać obowiązki które wynikają z przepisów prawa,
- dochodzić roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- zapobiegać oszustwom i nadużyciom.

Maksymalny czas przechowywania przez nas danych to 6 lat. Do celów marketingowych Twoje dane są przechowywane przez czas obowiązywania umowy lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu, zależenie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jakie uprawnienia przysługują Ci wobec AT Altur sc jeśli chodzi o przetwarzanie danych?

Możesz być spokojny, respektujemy pełnie praw, które przysługują Ci z uwagi na ogólne rozporządzenie o ochronie danych, na które zaliczają się: prawo dostępu, sprostowania lub usunięcia danych, ograniczenia ich przetworzenia, prawo do przenoszenia oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Jeśli będzie to konieczne możesz ich użyć w sytuacji gdy np.:

- stwierdzisz że Twoje dane są niekompletne lub błędne,
- kiedy Twoje dane przestaną być potrzebne, do tego do czego były zebrane wcześniej,
- kiedy postanowisz wycofać zgodę na przetwarzanie lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania.

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez AT Altur sc danych osobowych do organu nadzorczego. Takim organem jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa.

Kiedy możesz skorzystać ze sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Taki sprzeciw możesz wnieść wtedy, gdy:

- znajdziesz się w wyjątkowej sytuacji, a przetwarzanie dzieje się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu albo w celach statystycznych,
- przetwarzamy Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego.

Prawo do sprzeciwu może być wykorzystywane od 25 maja 2018 roku.

Czy przetwarzamy dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie?

Nie, Twoje dane nie są przetwarzane automatycznie, ani nie stosujemy profilowania w jakimkolwiek zakresie.

Komu AT Altur udostępnia Twoje dane?

Twoje dane udostępniamy przewoźnikowi autokarowemu, muszą oni wiedzieć kogo przewieźć. Mają je również hotele, w których jesteście kwaterowani. AT Altur może również przekazać dane organom publicznym, walczącym z oszustwami i nadużyciami.